



MODUL OPERASI KERJA KEDAI KOMPUTER

Lot No. 99, Ground Floor, Kompleks Karamunsing,
88300, Kota Kinabalu, Sabah.

Tel : 088-255584 / 011-62090526

Website : www.teratechkk.com

Email : teratechkk@gmail.com

Operasi kerja kedai komputer melibatkan beberapa aspek yang perlu dikelola dengan baik. Berikut adalah beberapa contoh operasi kerja yang umum dalam kedai komputer:

1. Penjualan dan Layanan Pelanggan:

- Menerima pesanan pembelian komputer, periferal, dan perisian.
- Memberikan layanan pelanggan seperti memberikan maklumat produk, memberi nasihat, dan menyelesaikan masalah pelanggan.
- Mengatur jadual penghantaran barang dan mengurus proses penghantaran.



2. Pemasangan dan Ujian Komputer:

- Memasang komputer mengikut spesifikasi pelanggan.
- Memasang perkakasan, memeriksa sambungan, dan menguji fungsi komputer.
- Memastikan komputer yang dipasang berfungsi dengan baik sebelum diserahkan kepada pelanggan.



3. Pembaikan dan Penyelenggaraan:

- Menerima komputer yang rosak dari pelanggan dan mendiagnosis masalahnya.
- Memperbaiki kerosakan perkakasan atau perisian pada komputer.
- Melakukan penyelenggaraan berkala seperti membersihkan fizikal komputer dan perkakasan.



5. Pemasaran dan Promosi:

- Membangunkan strategi pemasaran untuk meningkatkan jangkauan dan jualan.
- Mengurus media sosial, laman web, dan iklan dalam talian untuk mempromosikan produk dan perkhidmatan.
- Melaksanakan aktiviti pemasaran seperti mengadakan promosi atau diskaun istimewa.



6. Pentadbiran dan Kewangan:

- Menguruskan rekod jualan, invois, dan pembayaran pelanggan.
- Menguruskan kewangan kedai komputer, termasuk gaji kakitangan dan pembayaran pembekal.
- Melaksanakan penyata kewangan dan mematuhi keperluan cukai yang berkenaan.

Penting untuk mempunyai sistem pengurusan yang efisien dan alat bantu yang sesuai untuk mengurus semua aspek operasi kerja kedai komputer dengan berkesan.


