

# TERA TECH

IT, Computer & Training

No.99, Ground Floor, Kompleks Karamuning,  
88300 Kota Kinabalu, Sabah.

Tel: 088-255584 H/P : 011-6209 0526 E-mail: teratechkk@gmail.com

---

## Terma dan Syarat Servis Pembaikan Motherboard Laptop

### 1. Pemeriksaan Awal dan Caj Troubleshoot

- Pihak kami akan menjalankan pemeriksaan awal terhadap laptop anda dengan caj sebanyak **RM50**.
- Caj ini dikenakan untuk menilai sama ada motherboard laptop boleh diperbaiki atau tidak.

### 2. Persetujuan Pelanggan

- Selepas pemeriksaan, pakar kami akan menghubungi anda untuk mendapatkan kelulusan jika pembaikan boleh dilakukan.
- Kos pembaikan untuk laptop biasa bermula dari **RM490**, manakala untuk laptop gaming bermula dari **RM830**. Kos ini mungkin berbeza bergantung kepada tahap kerosakan.

### 3. Pembatalan Selepas Persetujuan

- Sekiranya anda membatalkan pembaikan selepas pakar kami mengesahkan bahawa motherboard boleh diperbaiki, anda perlu membuat pembayaran sebanyak RM50 untuk caj troubleshooting.

### 4. Jaminan Pembaikan

- Pembaikan motherboard yang dilakukan oleh pakar kami disertakan dengan jaminan selama 3 bulan.

### 5. Tempoh Pembaikan

- Tempoh yang diperlukan untuk pembaikan adalah **2 minggu**. Laptop anda akan dihantar ke specialist kami di Kuala Lumpur, Malaysia.

### 6. Deposit

- Deposit sebanyak **50%** daripada kos pembaikan diperlukan sebelum pembaikan motherboard dapat diteruskan.

### 7. Pembatalan Jika Tidak Boleh Dibaiki

- Sekiranya motherboard tidak dapat dibaiki, laptop anda serta deposit akan dikembalikan sepenuhnya, dan tiada bayaran tambahan dikenakan.

Dengan menyerahkan laptop anda untuk pemeriksaan dan pembaikan, anda bersetuju dengan terma dan syarat yang dinyatakan di atas.