

# **TERA TECH**

IT, Computer & Training

No.99, Ground Floor, Kompleks Karamunsing,  
88300 Kota Kinabalu, Sabah.  
Tel: 088-255584 H/P : 011-6209 0526 E-mail: teratechkk@gmail.com

---

## **Terma dan Syarat Servis Pembaikan Motherboard Laptop**

### **1. Pemeriksaan Awal**

- Pihak kami akan menjalankan pemeriksaan awal terhadap laptop anda.
- Ini untuk menilai sama ada ianya masalah motherboard atau bukan.
- Jika masalah motherboard, kami akan hantar laptop anda ke pakar kami atas persetujuan anda.

### **2. Persetujuan Pelanggan**

- Deposit sebanyak **50%** daripada kos pembaikan diperlukan sebelum pembaikan motherboard dapat diteruskan.
- Kos pembaikan :
  - a) Laptop biasa = **RM490**
  - b) Laptop gaming = **RM830**
  - c) MacBook = **RM960**
- Kos ini mungkin berbeza bergantung kepada tahap kerosakan.

### **3. Pembatalan Selepas Persetujuan**

- Sekiranya anda membatalkan pembaikan selepas persetujuan, anda perlu membuat pembayaran sebanyak **RM50** untuk caj troubleshooting.

### **4. Jaminan Pembaikan**

- Pembaikan motherboard yang dilakukan oleh pakar kami disertakan dengan jaminan selama **3 bulan**.

### **5. Tempoh Pembaikan**

- Tempoh yang diperlukan untuk pembaikan adalah **3-4 minggu**. Laptop anda akan dihantar ke pakar kami di Kuala Lumpur, Malaysia.

### **6. Pembatalan Jika Tidak Boleh Dibaiki**

- Sekiranya motherboard tidak dapat dibaiki, laptop anda serta deposit akan dikembalikan sepenuhnya, dan tiada bayaran tambahan dikenakan.

Dengan menyerahkan laptop anda untuk pemeriksaan dan pembaikan, anda bersetuju dengan terma dan syarat yang dinyatakan di atas.